



0655774652681

EGP 3,490.95

ضريبة

EGP 4,508.56

16:32 28/08/2017 : Issue Date / تاريخ الإصدار

MOHAMED ABOUHASHIMA : Passenger Name / اسم المسافر

A15549324

XZVZL2

: Passport / جواز السفر

: PNR / PNR

: Passenger ID / هوية المسافر

: Ticket no / رقم التذكرة

: Endorsement / موافقة

: Base Fare / الاجرة الاساسية

: Tax / ضريبة

: Total / المجموع

المحطة	الحقيبة	الوصول	مغادرة	الدرجة	رحلة رقم	من/إلى	الخطوط الجوية
Terminal	Bag	Arrival	Departure	Class	Flight No	From/To	Airline
	2P	02/09/2017 19:50	02/09/2017 16:35	M	SV330	Cairo Intl Arpt (CAI),Cairo Jeddah Intl (JED),Jeddah	
	2P	03/09/2017 00:10	02/09/2017 22:30	M	SV1054	Jeddah Intl (JED),Jeddah King Khaled Intl (RUH),Riyadh	

## هامة

إذا كانت رحلة الراكب تتضمن محطة نهائية أو محطة وقوف في بلد غير بلد المغادرة، فتجدر الإشارة إلى أن تلك الرحلة قد تخضع للمعاهدات الدولية المعروفة باتفاقية مونتريال، أو اتفاقية وارسو السابقة لها، بما في ذلك تعديلاتها (نظام اتفاقية وارسو)، حيث قد تنطبق أحكام تلك المعاهدات على كامل الرحلة (بما في ذلك أي جزء منها داخل البلد الواحد). كما تنطبق على الراكب المعني أحكام المعاهدة المعمول بها والمتضمنة تلك العقود الخاصة بالنقل والمنصوص عليها في أي من التعريفات المطبقة، حيث تحكم تلك المعاهدة ومن الممكن أن تحدد مسؤولية الناقل.

## إشعار حدود المسؤولية

إن نظام اتفاقية مونتريال أو اتفاقية وارسو يمكن أن يطبق على رحلتك، وهذه الاتفاقيات تحكم ويمكن أن تحدد مسؤولية الناقل الجوي فيما يتعلق بالوفاة أو الإصابة الشخصية، وكذلك في حالة فقدان أو تلف الأمتعة وفي حالة التأخير.

حيثما تطبق اتفاقية مونتريال، فإن حدود المسؤولية تكون كالآتي:

1. لا يوجد حدود مالية (حد أعلى) فيما يتعلق بالوفاة أو الإصابة الشخصية.
2. فيما يتعلق بتلف أو فقدان أو تأخير الأمتعة فإن مسؤولية الناقل تكون بواقع 1,131 "حق سحب خاص" (أي ما يعادل تقريباً 1,200 يورو أو 1,800 دولار أمريكي) للراكب الواحد في معظم الحالات.
3. أما بالنسبة للضرر الناتج عن تأخير الرحلة، فسيكون مسؤولية الناقل 4,694 "حق سحب خاص" (أي ما يعادل تقريباً 5,000 يورو أو 7,500 دولار أمريكي) للراكب الواحد في معظم الحالات.

إن قانون الاتحاد الأوروبي رقم 889/2002 يتطلب من شركات النقل التابعة لتنظيم أوروبي مشترك أن تطبق أحكام اتفاقية مونتريال والمتعلقة بكافة الحدود المطبقة على كل أشكال نقل الركاب والأمتعة جواً والتي تقوم بها تلك الشركات. كما أن هناك العديد من الشركات غير الأوروبية التي اختارت أن تقوم بهذا الإجراء الخاص بنقل الركاب وأمتعتهم.

أما حيثما يطبق نظام اتفاقية وارسو، فيمكن تطبيق حدود المسؤولية التالية:

1. 16,600 "حق سحب خاص" (أي ما يعادل تقريباً 20,000 يورو؛ 20,000 دولار أمريكي) عن حالات الوفاة أو الإصابة الشخصية إذا طبقت تلك الاتفاقية بصيغتها المعدلة في لاهاي، أو 8,300 حق سحب خاص (أي ما يعادل تقريباً 10,000 يورو؛ 10,000 دولار أمريكي) إذا طبقت فقط اتفاقية وارسو. هناك العديد من شركات النقل قد قامت طوعاً وبالغاء تلك الحدود بشكل تام، وبالنسبة للراكب المسافرين (إلى/من) الولايات المتحدة الأمريكية أو يتوقفون في مكان متفق عليه مسبقاً فيها، فإن الأنظمة الأمريكية تتطلب ألا يقل الحد الأدنى لمسؤولية الناقل عن 75,000 دولار أمريكي.
2. 17 "حق سحب خاص" (أي ما يعادل تقريباً 20 يورو؛ 20 دولار أمريكي) لكل كيلوغرام عن حالات الفقدان أو التلف أو التأخير عن الأمتعة التي تمت معاينتها، و332 "حق سحب خاص" (أي ما يعادل تقريباً 400 يورو؛ 400 دولار أمريكي) للأمتعة التي لم تتم معاينتها.
3. الناقل مسؤول عن الضرر الناتج عن التأخير في النقل.

يمكن الحصول على مزيد من المعلومات المتعلقة بحدود المسؤولية المطبقة على رحلتك من الناقل، وإذا تضمنت رحلتك عدة ناقلين، فيجب عليك أن تقوم بالاتصال بكل ناقل على حدى للحصول على معلومات عن حدود المسؤولية المطبقة عليهم.

بغض النظر عن أية اتفاقية مطبقة على رحلتك، فيمكنك أن تستفيد من حد أعلى للمسؤولية من التعويض الناتج عن فقدان، تلف، أو تأخير الأمتعة عن طريق التصريح عن قيمة الأمتعة عند المعاينة ودفع أية رسوم إضافية قد تكون مطبقة. وبدلاً عن ذلك وفي حالة أن كانت قيمة الأمتعة تفوق حدود المسؤولية المطبقة، فيتوجب تأمينها كاملاً قبل السفر.

الحد الزمني للشكوى: يجب تقديم أية دعاوى للمحكمة للمطالبة بالتعويض عن الأضرار خلال عامين من تاريخ وصول الطائرة، أو من التاريخ الذي كان يجب وصول الطائرة فيه. شكوى الأمتعة: في حالة تلف الأمتعة المنقولة، يجب توجيه إشعار خطي للناقل خلال سبعة أيام من استلام الأمتعة التي تمت معاينتها، وفي حالة التأخير، يجب أن يقدم الإشعار خلال (21) يوماً من تاريخ تسليم الأمتعة.

## إشعار شروط العقد المدرجة عن طريق الإشارة

1. عقد النقل الخاص بك مع الناقل الذي يوفر لك النقل الجوي، سواء كانت دولية، محلية أو جزء محلي من رحلة دولية فهو يخضع لهذا الإشعار؛ شروط الناقل الفردية، والقواعد ذات الصلة، واللوائح والسياسات (الأنظمة) بالإضافة لأي تعريفات مطبقة.
2. إذا كان النقل سيتم بواسطة أكثر من ناقل واحد، فقد تطبق شروط مختلفة، لوائح وقوانين وتعريفات مختلفة على كل ناقل.
3. الشروط واللوائح وأي تعريفات مطبقة لكل ناقل - من خلال هذا الإشعار - تصبح مدرجة بالإشارة وتشكل جزء من عقد النقل.
4. هذه الشروط يمكن أن تشمل، ولكن لا تقتصر على:

- شروط وحدود مسؤولية الناقل في حالة حدوث ضرر جسدي أو وفاة الركاب.
- شروط وحدود مسؤولية الناقل في حالة فقدان أو ضرر أو تأخر البضائع والأمتعة، بما في ذلك السلع القابلة للكسر أو التلف.
- قواعد التصريح عن قيمة أعلى للأمتعة، ودفع الرسوم الإضافية التي قد تكون مطبقة.
- تطبيق الناقل للشروط وحدود المسؤولية لأعمال الناقل على كل من العملاء والموظفين والممثلين، بما في ذلك أي شخص يقدم أي معدات أو خدمات للناقل.
- قيود المطالبات، بما في ذلك الحدود الزمنية التي يجب على الركاب خلالها تقديم المطالبات أو الدعاوى القضائية ضد الناقل.

- القواعد حول تأكيد الحجز أو الحجز ؛ أوقات معاينة التذكرة ، الاستخدام ، مدة وصلاحيه خدمات النقل الجوي ، و حقوق الناقل برفض النقل.
- حقوق الناقل وحدود مسؤولية الناقل فيما يتعلق بالتأخير أو الإخلال بأداء الخدمة ، بما في ذلك إجراء تغييرات على الجدول ، والاستعاضة عن ناقل بديل أو أي طائرة ، تغيير مسار الرحلة ، وبالحالات التي يستوجبها القانون فإن على الناقل أن يعلم الركاب عن هوية الناقل البديل أو الطائرة البديلة
- حقوق الناقل برفض نقل الركاب الذين لا يمثلون للقوانين المعمول بها أو الذين يعجزون عن تقديم جميع الوثائق اللازمة للسفر.

5. يمكنك الحصول على مزيد من المعلومات حول عقد النقل الخاص بك ، ومعرفة كيفية طلب نسخة من العقد ، في الأماكن التي تباع فيها تذاكر الناقل. كما أن كثيرا من شركات الطيران توفر هذه المعلومات على مواقعها الخاصة على شبكة الإنترنت. بالحالات المطلوبة بموجب القانون المطبق ، يكون لديك الحق في الاطلاع على النص الكامل لعقد النقل على الناقل في أماكن تواجد الناقل في المطار ومكاتب المبيعات ، وبناء على طلبك ، يمكنك الحصول على نسخة عن طريق البريد أو وسيلة من وسائل خدمات التوصيل من أي ناقل بشكل مجاني.

6. إذا كان الناقل يبيع خدمات النقل الجوي أو تفتيش الأمتعة لمصلحة ناقل آخر ، فإنه يفعل ذلك بصفته وكيل للناقل (أو شركات النقل الأخرى).

لا تستطيع السفر إذا كنت لا تملك جميع الوثائق اللازمة للسفر ، مثل جواز السفر والتأشيرات اللازمة

قد تطلب الحكومات من الناقل تزويدها بمعلومات أو السماح بالوصول إلى بيانات المسافرين.

**المنع من صعود الطائرة :** قد تكون الرحلات محجوزة لعدد يزيد عن سعة الطائرة ، وهناك فرصة ضئيلة بعدم توفر مقعد خاص بك على متن الرحلة الجوية حتى لو كنت تملك حجز مؤكد. في معظم الظروف ، إذا تم منعك من الصعود على متن الطائرة بشكل غير تطوعي (أو خارج عن إرادتك) فإنه يحق لك الحصول على التعويض. بالحالات المطلوبة بموجب القانون المطبق ، فإنه يجب على الناقل التماس المتطوعين قبل منع أي شخص من صعود الطائرة لا إراديا. تحقق من القواعد الكاملة المتعلقة بالتعويض عن المنع من صعود الطائرة وعن معلومات أولويات الناقل بالتحميل .

**الأمتعة :** قد يتم التصريح عن تقييم زائد على أنواع معينة من المواد (البضائع) . قد يطبق الناقلون قواعد خاصة للمواد القابلة للكسر ، للمواد الثمينة ، أو القابلة للتلف. يمكنك التأكد من الناقل نفسه. **الأمتعة التي يتم معاينتها :** قد يسمح الناقلون باعطاءك الفرصة لنقل الأمتعة بشكل مجاني ، وفقاً لما يحدده الناقل وفقاً للوائح وقوانينه وقد تختلف باختلاف الدرجة ، و / أو المسار. كما أن الناقلين قد يطبقون رسوما إضافية لفحص الأمتعة التي تزيد عن الحد المسموح به. يمكنك التأكد من الناقل نفسه. **أمتعة المقصورة (الأمتعة التي لا يتم معاينتها) :** قد يسمح الناقلون باعطاءك الفرصة لنقل أمتعة المقصورة بشكل مجاني ، وفقاً لما يحدده الناقل وفقاً للوائح وقوانينه وقد تختلف باختلاف الدرجة ، و / أو المسار ، و / أو نوع الطائرة. فمن المستحسن أن تبقى حمولة مقصورة الأمتعة ضمن الحد الأدنى. يمكنك التأكد من الناقل نفسه. إذا كان هناك أكثر من ناقل واحد لرحلتك ، فإنه من الممكن أن يطبق كل ناقل قواعد مختلفة على الأمتعة (التي يتم فحصها أو أمتعة المقصورة على حد سواء) **قيود المسؤولية القانونية الخاصة بالأمتعة المسافرة إلى الولايات المتحدة الأمريكية :** ينطبق على الرحلات الداخلية في النطاق الحدودي للولايات المتحدة الأمريكية . القواعد الاتحادية تتطلب 3300.00 دولار للراكب الواحد كحد أدنى على مسؤولية نقل الأمتعة ، أو المبلغ الحالي المأثر **CFR 254.5** بواسطة 14

**أوقات المعاينة:** الأوقات المذكورة في التذكرة أو في خط سير (الرحلة/وصل الاستلام) هي مواعيد إقلاع الطائرة من المطار. وإن موعد إقلاع الطائرة ليس هو ذاته الوقت الذي يجب فيه إجراء المعاينة أو الوقت اللازم لتواجدك للصعود للطائرة. وإن ناقلك الجوي قد يرفض نفاك بحالة تأخرتك، إن أوقات المعاينة حسب ما يعلمك بها الناقل هي آخر موعد لقبول المسافر للمغادرة على تلك الرحلة، **أوقات التحميل،** كما يعلمكم بها الناقل هي آخر موعد يجب فيه على الركاب التواجد لتحميل الطائرة.

**البضائع الخطرة (المواد الخطرة):** لأسباب تتعلق بالسلامة يمنع منعاً باتاً حمل المواد الخطرة ضمن أمتعة الراكب أو كأمثلة معاينة أو يدوية باستثناء الحالات التي يسمح بها بشكل خاص. وتشمل المواد المحظورة على سبيل المثال لا الحصر: الغازات المضغوطة ، المواد المسببة للتآكل ، المتفجرات ، السوائل والمواد القابلة للاشتعال ، المواد المشعة ، المواد المؤكسدة ، السموم ، المواد المعدية ، والحقائب ذات أنظمة الأمان والمزودة بأجهزة إنذار. لأسباب أمنية من الممكن أن تطبق قيود أخرى ، يرجى التأكد من الناقل.

#### الأمتعة الخطرة

لا تحزم أو تحمل أي من عناصر الصورة أدناه دون التحقق من الشركة الناقلة التي تتعامل معها.



لا تعرض سلامتك أو سلامة الركاب الآخرين للخطر. لمعلومات أكثر، اتصل بالشركة الناقلة